

## Tisztelt Szülők!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Gyöngyös Városi Önkormányzat új, átlátható, kényelmesebb megrendelési és fizetési rendszert vezet be a gyermekétkeztetés területén. Az Önkormányzat megbízásából ezeket a feladatokat továbbra is a Mátra Party Kft. végzi.

**2023 szeptemberétől a szülőknek a tárgyhót megelőzően, előre kell kifizetniük a térítési díjat, kötelező lesz az online megrendelő rendszer, és bevezetésre kerül az elektronikus ebédjegy is.**

### A legfontosabb változások a következők:

- Az étkezési térítési díj befizetése tárgyhónapot megelőzően, előre történik. A 2023/24. tanév első, 2023. szeptember havi étkezésre vonatkozó számláját 2023. augusztus 25-ig kell befizetni. Ezen fizetési határidő alól kivételt csak az első osztályos tanulók képeznek. A számlát a szülők részére e-mailben megküldi a szolgáltató, illetve regisztrációt követően az online rendszerből is letölthető lesz.
- Ezt követően a szülők minden hónap elején megkapják a következő havi számlát.
- A Gyöngyös Városi Önkormányzat Online Gyermekeitkeztetési Rendszerének használata kötelező lesz. Azok számára, akik nem tudják online megrendelni az étkezést, a Mátra Party Kft. 3200 Gyöngyös, Kócsag u. 32. alatt lévő irodájában személyes ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálaton a Mátra Party Kft. munkatársai segítenek a regisztrációban, a menüválasztásban, az étkezés lemondásának rögzítésében. Lehetőségük lesz továbbá a számlákat átvenni és befizetéseiket bankkártyával teljesíteni. Az ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Mátra Party Kft. fog adni.

### **Kérjük, már most regisztráljon és ismerje meg a Gyöngyös Városi Önkormányzat Online Gyermekeitkeztetési rendszerét és funkcióit!**

<https://etkezes.mparty.hu/bia-regisztracio>

- Az online étkeztetési rendszer részeként bevezetésre kerül az úgynevezett elektronikus ebédjegy (érintőkártya), amellyel a diákok az étkezési jogosultságukat igazolni tudják. Az alsó tagozatos, közösen étkező diákok érintőkártyáit az iskolákban, együtt tárolják majd. Az elektronikus ebédjegyet a szolgáltató ingyen biztosítja az étkezőknek, azonban elvesztése esetén pótdíjat kell fizetni. (A pótdíj összege 3 000,- Ft.)
- Ha a kötelezett az étkeztetésért fizetendő térítési díjat a pótbefizetés napjáig nem fizeti meg, úgy a következő hónapra már nem lesz érvényes a gyermek érintőkártyája és nem tudja igénybe venni a gyermekeitkeztetési szolgáltatást.
- A szülők számára az online felületen lehetőség lesz az egyenlegük és számláik megtekintésére, valamint a térítési díj bankkártyával történő biztonságos befizetésére. Továbbra is megmarad az átutalással történő térítési díj fizetés lehetősége a Gyöngyös Városi Önkormányzat Közétkéztetési beszédési számlájára: **12001008-01519125-03800003**. A postai utalványon (csekken) történő befizetési mód megszűnik, helyette a szülők a Raiffeisen Bankban történő közvetlen banki készpénzes befizetéssel élhetnek a fenti számlaszámra.
- A hiányzásokat a tárgyhót követő hónapban írja jóvá a szolgáltató.

**A megrendelés menete nem változik, az online rendszerben továbbra is havonta kétszer lesz lehetőség a menüválasztásra és a módosításra.** Amennyiben a szülő nem él a menüválasztás lehetőségével, a gyermek számára automatikusan „A” menü kerül beállításra.

Az online rendszer előnye, hogy a szülő saját maga tudja a lemondásokat a rendszerbe rögzíteni például betegség vagy tervezett hiányzás esetére. Az online rendszer elégedettség mérésre is alkalmas, segítségével a szülők észrevételt tehetnek az étkezés mennyiségével, minőségével kapcsolatban.

Az új díjfizetési és étkeztetési rendszer bevezetésétől az Önkormányzat azt reméli, hogy a folyamat átláthatóvá, kényelmessé és korszerűvé válik és a gyermekek étkezésének megrendelése kevesebb időt vesz igénybe.

Gyöngyös, 2023. július 4.

**Tisztelettel**

**dr. Horváth Gábor**  
**közigazgatási és intézményirányítási igazgató**